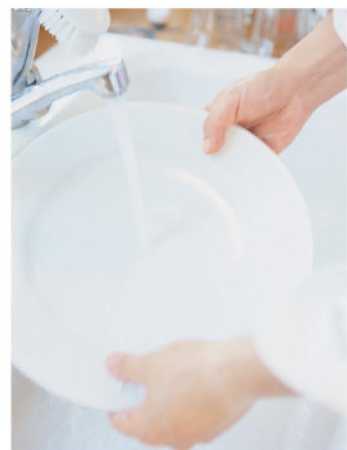
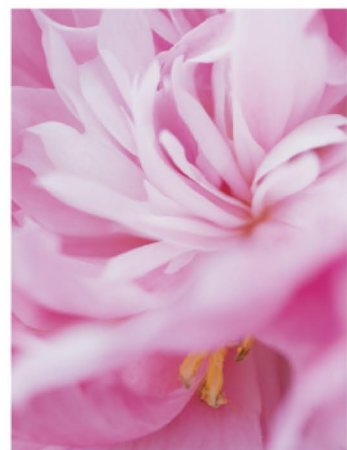


ハウスメイトネットワーク 安心入居サポート

入居されるお客様の“困り事”を24時間・365日サポートします！



住まい賃貸
ハウスメイト



ハウスメイトネットワーク 安心入居サポート

入居されるお客様の“困り事”を24時間・365日サポートします！

安心入居サポートのご案内

入会費：15,750円（2年間）

お困り事を幅広くサポートいたします。

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルもつきものです。「安心入居サポート」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“安心入居サポート”が全てお応えします！

トラブル発生！



フリーダイヤル



コールセンター

入居者の過失や事故に対して、出張・作業を会員価格で対応！！



トラブル解決！

カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない！
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい、自宅に入れない！

24時間
365日
出動



●無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい！

24時間
365日
出動



●無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割れた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！

24時間
365日
出動



●無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

在宅確認サポート

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配！様子を見て来て！

24時間
365日
出動



※あくまでも玄関前までの出動対応となります。

※部屋内に入っただけの確認は一切行いません。



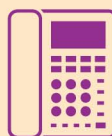
住まい 賃貸
ハウスメイト





専門相談サポート

24時間
365日受付



Hot Line
Support for 24 hours for 365 days

FAX番号・Eメールアドレスのご案内は、お問い合わせフリーダイヤルまで、ご連絡下さい。

パソコンのアドバイス

相談スタッフ

パソコン関連書籍執筆者、情報処理技術者、システムアドミニストレーター、MOUSなど
パソコン用語・基礎知識、ソフトの使い方などの質問から、上手に使用するための相談にお答えします。

例えばこんな相談

エクセルの表の印刷サイズがいつも合わない、など。

育児・子育て

相談スタッフ

保育士、看護師、管理栄養士、栄養士など
妊娠時の体のことや、お子様の予防接種などの相談にお答えします。

例えばこんな相談

6ヶ月検診に行ったら、他の赤ちゃんに比べて小さかった、など。

ペットのアドバイス (犬・猫のみ)

相談スタッフ

トレーナー、動物看護師、小動物看護師、トリマーなど
ペットと生活するための相談とアドバイスをします。ペットと一緒に宿泊可能な施設のご案内もいたします。

例えばこんな相談

初めて犬を飼うので、最初に気をつけることを聞きたい、など。

美容

相談スタッフ

美容師、美容アドバイザー、アロマセラピスト、管理栄養士、栄養士、看護師など
美容に関する知識など、さまざまな悩み・疑問にお答えします。

例えばこんな相談

若く見られるメイク方法、など。

家庭学習のアドバイス

相談スタッフ

大学講師、予備校講師、教員免許取得者、各種参考書執筆者、現役一流大学院生など
受験・進路などの相談まで、幅広くお答えします。

例えばこんな相談

問題の解き方が知りたい、など。

資格のアドバイス

相談スタッフ

進学情報誌編集者、元進路指導担当教諭、専門学校講師など
特定資格の講座がある学校などをご案内します。

例えばこんな相談

カラーコーディネーターの資格を取りたい、など。

介護

相談スタッフ

介護福祉士、社会福祉士、ホームヘルパー、看護師など
介護保険や在宅介護方法についてお答えします。

例えばこんな相談

車椅子を選ぶ時のポイントが知りたい、など。

冠婚葬祭

相談スタッフ

ブライダルアドバイザー、葬儀アドバイザー、ファイナンシャルプランナー、税理士、社会保険労務士など
マナーやしきたりなどの相談にお答えします。

例えばこんな相談

祝辞などのスピーチの方法が知りたい、など。

年金・税金

相談スタッフ

税理士、ファイナンシャルプランナー、年金アドバイザーなど
さまざまなお金の問題を、正確な情報や知識を元にアドバイスします。

例えばこんな相談

年金の受給額をどうやって計算するのか知りたい、など。



ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。

○訪問販売がしつこくてついつい契約をしてしまった！

○出会い系サイトから不当請求がきて困っている！

○もしかしてこれってマルチ商法かも

24時間
365受付



※当社で直接対応はいたしません。

※個別の相談料は実費となります。

※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



Hot Line

Support for 24 hours for 365 days

電気のトラブル相談サポート

○ブレーカーが落ちた！

○突然電気が消えた！

○TVが映らない！

24時間
365受付



※特殊の電気機器（配電盤・分電版等）の故障は、別途部材発注の可能性があるため、対応は不可能な場合がございます。（停電・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります。）

※建物設備以外は、サービス対象外となります。

※ブレーカーの修復で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡してください。



Hot Line

Support for 24 hours for 365 days

健康・医療相談サポート

24時間・365日、カウンセラーなどが対応いたします。

○不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの？

○急な発熱、とりあえずどうしよう？

○ストレスがたまって精神的にまいってしまった！

24時間
365受付



その他にもこんな事もお相談ください。

○栄養に関する食事の相談

○心理相談

※当社で直接対応はいたしません。

※個別の相談料は実費となります。



Hot Line

Support for 24 hours for 365 days

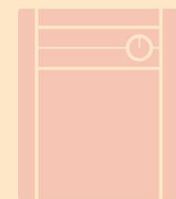
ガス・給湯器のトラブル相談サポート

○お風呂のお湯が出ない！

○コンロが点火しない！

○元栓をひねってもお湯が出ない！

24時間
365受付



※緊急の一時対応であり、機器の修理等は、ガス会社の対応となりますので、対応は不可能な場合がございます。

※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社へご連絡してください。



Hot Line

Support for 24 hours for 365 days

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！
同じ部屋に住み続けるのは“嫌”ですね！
“安心入居サポート”はそんなものの為の
再入居費用最大10万円まで補償します。次
回引越すための費用としてご利用ください。

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。

※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

※セキュリティ関係の商品も一部負担を致します。



入会すれば、こんなにお得！

項 目	トラブル内容	対処方法	非 会 員	会 員
カギ	カギを無くしてしまい、 家に入れない	特殊な工具でカギを 開けてもらった	15,750円	0円
水まわり	トイレを 詰まらせてしまった	ローポンプを使用した 詰まり解消作業	11,550円	0円
水まわり	トイレタンクの故障	トイレタンク内の金具調整	8,400円	0円
ガラス	家具の移動中にガラスを 割ってしまった	ガラスの片付けとガラス交換 ※作業時間60分の場合(900×900×3mm)	19,400円	4,200円 部品代のみ
医療相談	一週間ほどよく眠れない 状態が続いている	医療専門スタッフが 適切なアドバイス	相談料実費	0円
バックアップ	泥棒の侵入被害に遭った	不安なので別の物件に転居	再入居費用	再入居 バックアップ費用 10万円負担

※上記の料金は、あくまで目安となります。

※60分以上の作業の場合、別途10分につき1,050円（税込）の作業料金がかかります。

※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

ご利用されたお客様の声

●帰省先から戻ったところ、実家に家の鍵
を忘れてしまったことに気づいた。しかし
すぐには取りに戻れないため困っていたと
ころその日に鍵の専門の方が来て開けてく
れた。長旅で疲れていたので、自分の部屋
で眠れて心ホッとした。
(20代・一人暮らし・男性)

●台所の蛇口からポタポタと水が漏れる
音が気になっていたのですが、仕事で家
を空けることが多く、修理できずにいま
した。24時間対応ということで、電話し
たところ、夜間にもかかわらず対応して
もらえ、ストレスから解放されました。
(20代・会社員・女性)

●子どもが遊んでいたおもちゃを窓ガラ
スにぶつけて割ってしまいましたが、そ
の場で新しいガラスに交換して下さい、
怪我をしないようにとガラス破片の掃除
までして下さいました。心遣いが嬉し
かったです。(30代・主婦・女性)

●お風呂の排水が詰まってあふれ、焦っ
て電話したのですが、落ち着いた声の対
応で安心できました。実際に来ていただ
いた所、すぐに解決したのですが、いや
な顔ひとつせず清掃方法等のアドバイ
スをしてくれました。
(10代・学生・男性)

●飼っているペットが今朝から食欲がな
くて心配していたのですが、アドバイス
頂いたように様子を見ていたら翌朝には
元気になり安心しました。
(30代・一人暮らし・女性)

●買ったばかりのパソコンがフリーズして
しまって困っていたのですが、パソコンの
専門の方が丁寧に教えてくれました。また
困ったら相談したいと思います。
(10代・学生・女性)

●深夜に子どもが突然発熱してしまった
ので、近くで診てもらえる病院を教えて
もらいました。病院に着くまでの応急処
置なども教えてもらい、不安もやわらぎ
ました。
(30代・主婦・女性)

●大切な友人の結婚式でスピーチを頼ま
れました。気の利いたスピーチをと思い
専門スタッフへ相談。コツやマナーのア
ドバイスも頂けたお陰で友人にも喜ばれ、
とてもいい式になりました！
(30代・社会人・男性)

ハウスメイトネットワーク安心入居サポート お問い合わせフリーダイヤル



0120-365-153

